


ZEBRA


Устранение сбоя в процедуре отправки товаров: история успешного разрешения проблемы

В ходе недавнего сезона праздничных покупок у одной компании розничной торговли, которая использует ресурсы электронной коммерции, возникла серьёзная проблема: на одном из складов компании был нарушен процесс передачи данных на принтеры. В результате служащие не могли распечатывать этикетки для заказов, которые надо было отправлять покупателям. К счастью, у этой компании был заключён договор с Zebra на обслуживание, и они немедленно обратились в службу технической поддержки.

Технический специалист Zebra предположил, что обновление другого оборудования, используемого на складе, привело к возникновению проблемы, и быстро предпринял необходимые меры. Специалисты ИТ-отдела связались с экспертом Zebra по телефону. Выяснилось, что недавно была проведена перенастройка беспроводной сети на складе. В результате принтеры лишились доступа к беспроводной сети и не могли получать требуемую для печати этикеток информацию.

Результат: проблема была немедленно устранена, и компания смогла возобновить отправку покупок своим клиентам.

Техническая поддержка и поддержка ПО для всех принтеров Zebra

МАКСИМАЛЬНОЕ ВРЕМЯ БЕЗОТКАЗНОЙ И ЭФФЕКТИВНОЙ РАБОТЫ ВАШИХ ПРИНТЕРОВ ZEBRA, ЧТО НЕОБХОДИМО ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫХ БИЗНЕС-ЗАДАЧ

Для выполнения наиболее важных бизнес-задач компании всё больше полагаются на передовые технологии. Но технологии находятся в процессе постоянного развития, и они могут стать причиной непреднамеренного сбоя. Изменения в программном обеспечении, в сетевой инфраструктуре или даже в настольных ПК могут сказаться на рабочих процессах на вашем предприятии, в том числе на принтерах. Zebra предлагает техническую поддержку и поддержку ПО (Technical and Software Support (TSS)), благодаря которой вы получаете доступ к технической поддержке и к последним версиям программных продуктов, призванных обеспечить оптимальные рабочие характеристики принтеров.

Экспертная техническая поддержка обеспечит устойчивую работу принтеров

Услуга TSS предоставляет вашей компании доступ к знаниям и опыту технических экспертов Zebra. Точно определённые уровни услуг и время реагирования на обращения клиентов позволяют быстро разрешать любые проблемы в работе принтеров.

Сокращение операционных рисков и повышение времени безотказной работы, эффективности и предсказуемости в работе принтеров

Хотите избежать неприятных сюрпризов для вашего бизнеса, которые обходятся слишком дорого? В этом вам может помочь услуга Zebra TSS. Например, технические специалисты Zebra помогут провести обновление программного обеспечения, и вы сможете избежать дорогостоящих простоев по причине устаревшего ПО. Наша услуга TSS предоставляет вам доступ ко всем техническим ресурсам, которые необходимы для обеспечения максимальных параметров производительности и надёжности оборудования в течение всего срока действия договора.

ОПИСАНИЕ ПРОДУКЦИИ

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА И ПОДДЕРЖКА ПО

Возможность снизить загрузку ваших ИТ-специалистов

Понимание работы принтеров – это не ваша, а наша работа. Обладая экспертными знаниями, мы понимаем, как изменения в других аспектах деятельности вашего предприятия, например модернизация инфраструктуры беспроводной сети или обновление системы планирования ресурсов предприятия (ERP), могут сказаться на работе ваших принтеров. Это значит, что ваш ИТ-отдел всегда получит необходимую поддержку для того, чтобы обеспечить устойчивое выполнение рабочих процессов на предприятии. При этом ваши ИТ-специалисты смогут больше времени уделять более важным для предприятия стратегическим программам и проектам.

Сокращение совокупной стоимости владения

При условии надлежащего обслуживания надёжное оборудование позволит в течение всего срока эксплуатации сократить эксплуатационные расходы. По данным VDC Research совокупная стоимость владения ваших устройств увеличивается на 5 процентов каждый раз, когда на 1 процент повышается вероятность сбоев в работе устройств. Услуга Zebra TSS снижает ваши расходы на ИТ-оборудование и услуги за счёт снижения издержек в результате сбоев в работе оборудования, возвратов, ремонта и ненужных покупок нового оборудования. Наша услуга также поможет вам избежать непредвиденных расходов и обеспечить более прогнозируемые сметы текущих затрат.

КРАТКИЙ ОБЗОР УСЛУГИ TSS

Быстрое реагирование:	приоритетный уровень поддержки по телефону и электронной почте в рабочие часы (8 часов 5 дней в неделю).
Быстрое решение проблем:	точно определённые уровни услуг и передача проблемы на рассмотрение специалистов позволяют быстро разрешить проблему.
Последние версии ПО гарантируют оптимальную производительность принтеров:	быстрая и лёгкая загрузка ПО обеспечит наилучшие параметры производительности принтеров; принтеры получают последние версии ПО для защиты и полностью совместимы с другими видами используемого на предприятии оборудования.
Гибкие договорные условия:	предлагаются договоры на обслуживание сроком на 1 год, 3 года или 5 лет.
Высококвалифицированные эксперты поддержки, которые говорят на вашем языке:	услуга Zebra TSS предоставляется на 16 языках по всему миру. Поддержку предоставляют высококвалифицированные технические специалисты, которые имеют быстрый доступ к дополнительным ресурсам, если возникает такая необходимость.
История успешной работы:	специалисты операторского центра Zebra отвечают на запросы буквально каждую секунду каждый день, помогая клиентам быстро определить проблемы и разрешить их, а также загрузить новые версии программных продуктов, необходимых для оптимальной конфигурации принтеров.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА И ПОДДЕРЖКА ПО ZEBRA: ГАРАНТИЯ ПРЕДСКАЗУЕМОСТИ И УВЕРЕННОЙ РАБОТЫ

Благодаря услуге Zebra TSS (техническая поддержка и поддержка ПО) работа ваших принтеров будет предсказуемой, без проблем и с максимальной отдачей. Более подробно с услугой TSS можно ознакомиться на сайте www.zebra.com/TSS или обратиться в отдел продаж Zebra или к представителям по продажам вашего партнёра.



Центральный офис и офис по Северной Америке | +1 800 423 0442 | inquiry4@zebra.com

©2016 ZIH Corp и/или её филиалы. Все права защищены. Zebra и стилизованное изображение Головы Зебры являются торговыми марками ZIH Corp., зарегистрированными во многих юрисдикциях мира. Все другие торговые марки являются собственностью соответствующих владельцев.